

2017年1月30日

各位

『エムプティジャパンネイルポリッシュ/ロット番号 8PL7』  
キャップの不具合についてのお詫びとお知らせ

このたび「エムプティジャパンネイルポリッシュ/ロット番号 8PL7」におきまして、キャップと筆が分離してしまうものがあることが判明いたしました。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の交換をさせていただきたく存じますので、対象商品をお持ちの方は、お買い上げの販売店ではなく、下記のエムプティジャパン事務局までご連絡くださいますようお願いいたします。

<対象商品>

商品名：エムプティジャパンネイルポリッシュ C388 (Gloss Pink) 4580373653882  
エムプティジャパンネイルポリッシュ C409 (Elegant Gray) 4580373654094  
エムプティジャパンネイルポリッシュ C418 (Gold/Mode) 4580373654186

交換対象のロット番号：**8 P L 7**（商品の底面に黒インクで刻印してあります）

※他のロット番号は問題ございません。

交換時期：2017年2月20日以降に弊社出荷となります。

このような、キャップと筆が分離してしまうものがあることが発生いたしましたのは、このロット番号の商品に関しては、人為的ミスによる接着不良でございます。

今回の件を深く反省し、今後このような事態が再び発生することのないよう、複数回の検品をするなど製造工場への指導や監査の強化に努めるとともに、弊社での入荷時・出荷時におけるチェック体制を強化し、安定した商品の提供を行うべく、万全を期す所存でございます。

今後とも、一層のご指導ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

<商品に関するお問い合わせ先 / ご返品先>

エムプティジャパン事務局（有限会社エス・アイ・シー）

〒730-0814 広島県広島市中区羽衣町7-11

TEL082-236-6376

FAX082-236-6378